

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN  
KHÁCH HÀNG CẤP NƯỚC SÓC TRĂNG -  
THANH TOÁN QUA PAYOO**

## NỘI DUNG CHI TIẾT

### I. THÔNG TIN CHUNG PAYOO

**Payoo** là sản phẩm của công ty CP Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt (VietUnion) – là một trong những nhà cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến hàng đầu Việt Nam. Payoo cung cấp dịch vụ thanh toán điện tử, trong đó tập trung vào thanh toán tất cả các loại hóa đơn: Điện, Nước, Điện thoại, Internet, Truyền hình cáp, Dịch vụ Tài chính, Bảo hiểm,... Thông qua hệ thống Payoo, khách hàng **Cấp Nước Sóc Trăng** có thể thanh toán dễ dàng tại các hệ thống siêu thị, cửa hàng tiện lợi, .... đã kết nối với Payoo.

- **Head office:** Lầu 4, số 35 Nguyễn Huệ, phường Bến Nghé, quận 1, HCM
- **Điện thoại:** (028) 39 117 147
- **Hotline:** 1900 54 54 78
- **Website:** [www.payoo.vn](http://www.payoo.vn)

### II. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN

#### THANH TOÁN HÓA ĐƠN TIỀN NƯỚC DỄ DÀNG QUA ỨNG DỤNG DI ĐỘNG PAYOO

Từ nay, khách hàng có thể thanh toán trực tuyến tiền Nước dễ dàng, nhanh chóng và bất cứ lúc nào qua ứng dụng Payoo.



The image is a promotional graphic for the Payoo mobile application. On the left, a white smartphone displays the app's interface. To the right, the Payoo logo and website address are shown. Below this, the text 'NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ THANH TOÁN CƯỚC' is displayed. Underneath, six icons represent different services: a lightbulb for 'Điện', a water tap for 'Nước', a telephone for 'Điện Thoại', a television for 'Truyền Hình', an '@' symbol for 'Internet', and a dollar sign for 'Tài Chính'. At the bottom right, the hotline number '1900 54 54 78' is provided.

## A - THANH TOÁN QUA ỨNG DỤNG PAYOO

**Bước 1:**  
Khách hàng vào App Store hoặc Google Play hoặc quét QR code để tải về ứng dụng Payoo

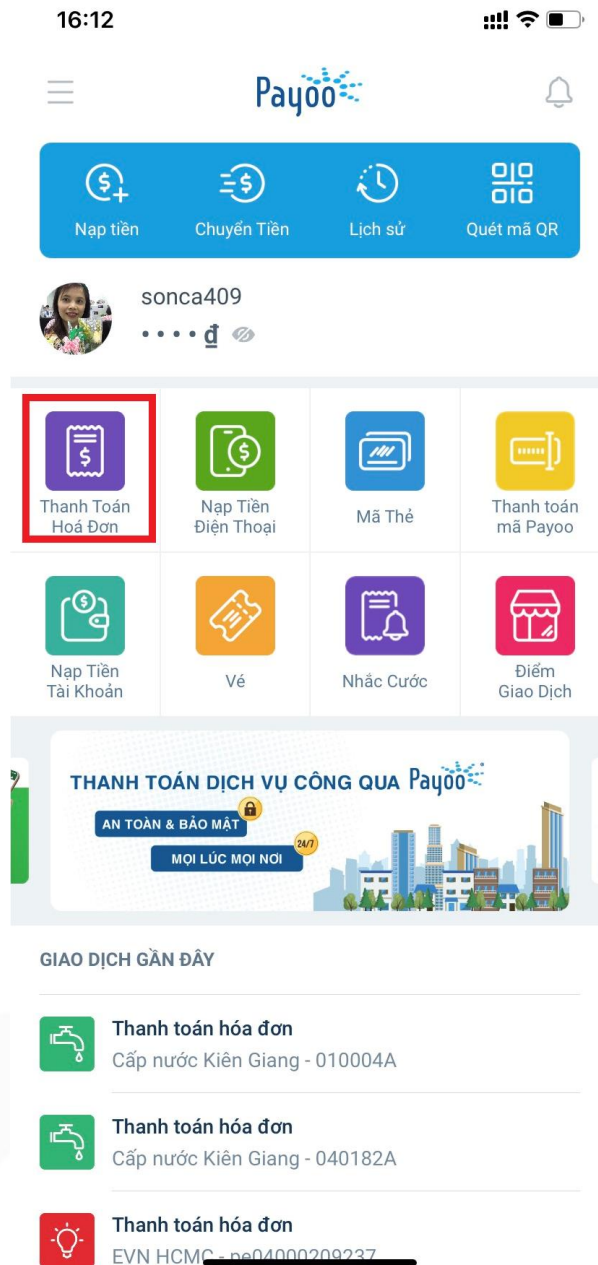
Quét QR code



hoặc



**Bước 2:** Mở ứng dụng Payoo, Chọn mục “Thanh toán Hóa đơn”

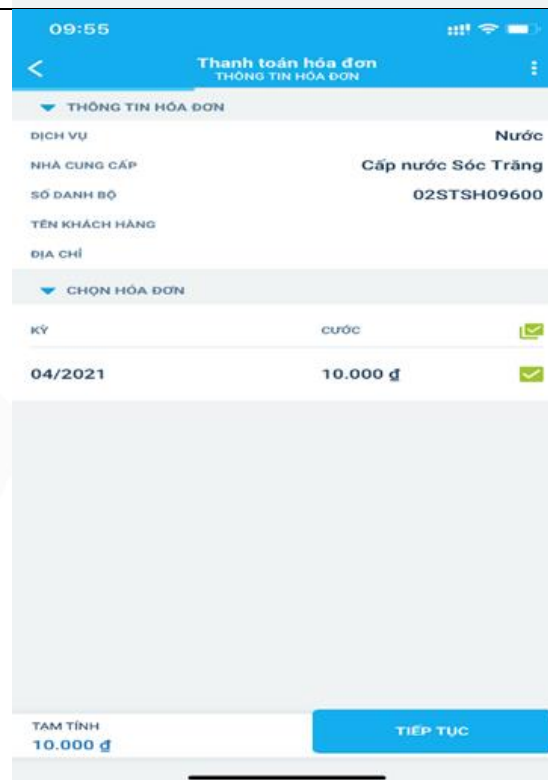


**Bước 3:** Nhập các thông tin điều kiện tìm kiếm:  
 + Dịch vụ: chọn “NƯỚC”  
 + Nhà cung cấp: chọn “Cấp Nước Sóc Trăng”  
 + Nhập Số danh bộ

Chọn Tiếp tục

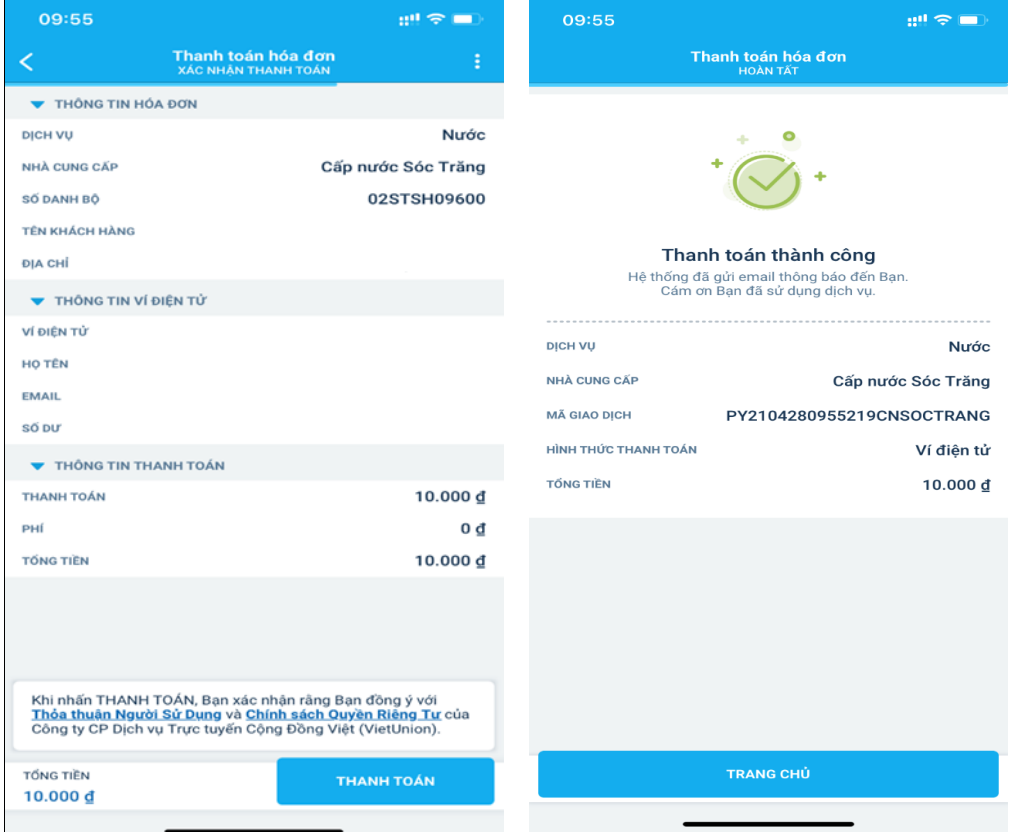


**Bước 4:** Kiểm tra thông tin và chọn Kỳ thanh toán → chọn “Tiếp tục”  
 Chọn hình thức thanh toán “Ví điện tử”



**Bước 5:** Kiểm tra thông tin → chọn “Thanh toán”

Màn hình xác nhận thanh toán thành công.

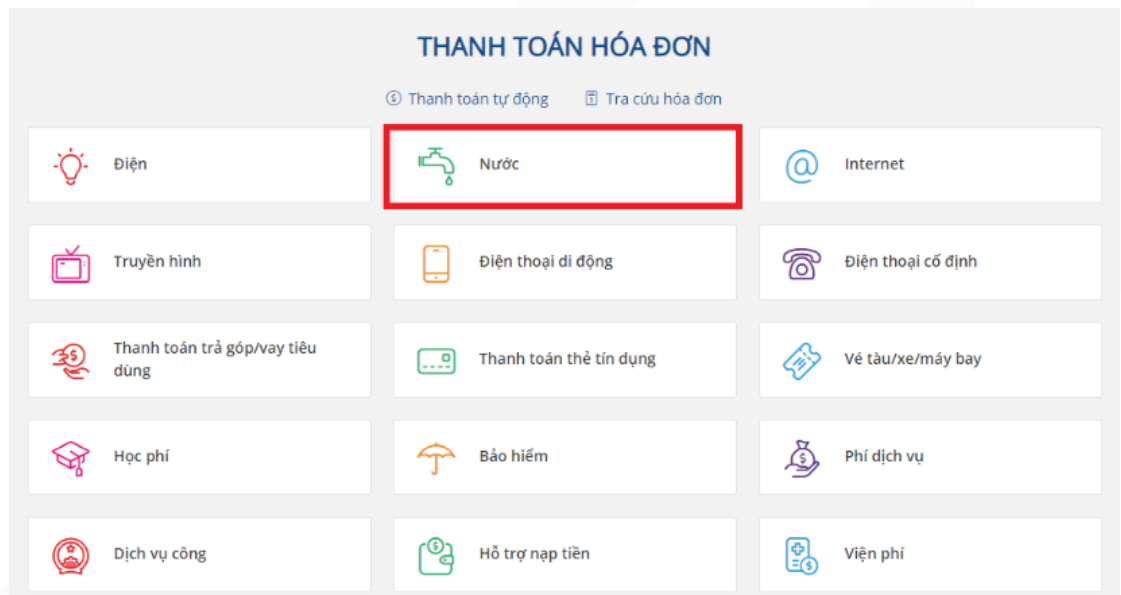


**KẾT THÚC**

**B - THANH TOÁN QUA WEBSITE WWW.PAYOO.VN**

**Bước 1:**


























- + Truy cập website: [www.bill.payoo.vn](http://www.bill.payoo.vn)
- + Chọn mục “Nước”



**Bước 2:**

+ Chọn Nhà cung cấp “Cấp Nước Sóc Trăng”

**NƯỚC**

Hồ Chí Minh	Hà Nội	Miền Bắc	Miền Trung	Miền Nam
 Cấp nước Kiên Giang	 Cấp nước Đồng Nai	 Cấp nước Bà Rịa - Vũng Tàu		
 Cấp nước Long Khánh	 Cấp nước Cần Thơ	 Cấp nước Nhơn Trạch		
 Cấp nước Bình Dương	 Cấp nước Phú Mỹ	 Cấp nước Đồng Tháp		
 Cấp nước Bình Phước	 Cấp nước Cần Thơ 2	 DVXD Cấp nước Đồng Nai		
 Cấp nước Long An	 Cấp nước Tiền Giang	 Công ty Cổ phần Cấp Thoát Nước Trà Vinh		
 Cấp nước Bến Tre	 Cấp nước Bạc Liêu	 Cấp nước Vĩnh Long		
 Cấp nước Trà Nóc - Ô Môn	 Điện Nước An Giang	 CẤP NƯỚC THỐT NỐT		
 Cấp nước Tây Ninh	 Nước Sạch Nông Thôn Vũng Tàu	 Cấp Nước Mang Thít		
 <b>Cấp nước Sóc Trăng</b>				

Quay lại

**Bước 3:**

+ Nhập thông tin “Số danh bộ” và “Mã xác nhận”  
+ Chọn “Tiếp tục”

**Cấp nước Sóc Trăng**



Số danh bộ

Mã xác nhận



Khu vực hỗ trợ: Tỉnh Sóc Trăng.

Quay lại

Tiếp tục

**Bước 4:**

+ Kiểm tra thông tin thanh toán trên màn hình, chọn “Kỳ thanh toán”

### Cấp nước Sóc Trăng



Số danh bộ **01STSH00560**

Họ tên

Địa chỉ

**Danh sách hóa đơn tìm thấy:**


Kỳ	Số tiền thanh toán	
04/2021	<b>10,000</b>	<input checked="" type="checkbox"/>

Quay lạiTiếp tục

**Bước 5:**

+ Nhập số điện thoại của Khách hàng, chọn hình thức thanh toán Ví điện tử

### Cấp nước Sóc Trăng



Số danh bộ **01STSH00560**

Họ tên

Địa chỉ

**Xác nhận thanh toán**

Kỳ	Số tiền
04/2021	<b>10,000</b>

Thanh toán **10,000 đ**


Phí dịch vụ **0 đ**


Tổng tiền thanh toán **10,000 đ**  
(Đã bao gồm Phí dịch vụ của các bên hỗ trợ thanh toán)

Bạn vui lòng nhập số điện thoại để lưu lịch sử thanh toán

Nhập số điện thoại

**Chọn hình thức thanh toán**

 Ví điện tử Payoo



**CÔNG THANH TOÁN PAYOO**

Mã đơn hàng **PY2104280941153CNSOCTRANG** ⊕ Số tiền **10.000 đ**

VÍ ĐIỆN TỬ PAYOO

Tên đăng nhập/Số điện thoại

Mật khẩu

Mã an toàn **·c2r265** ·↻

**ĐĂNG NHẬP**

**Bước 6:**

+ Chọn “Thanh toán”

**< XÁC NHẬN THÔNG TIN**

Mã đơn hàng **PY2104280941153CNSO...** Ví điện tử

Số điện thoại **\*\*\*\*\*8000** Số dư

Email **tha\*\*\*@gmail.com**


Tổng tiền **10.000 đ**

**THANH TOÁN**

**Bước 7:**

+ Màn hình xác nhận thanh toán thành công.

**Paybill** CÔNG THANH TOÁN PAYOO **Payoo**  
1900545478 1900 54 54 78

  
**Thanh toán thành công!**

Hệ thống sẽ tự động chuyển về trang mua hàng sau 6 giây. Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của Payoo.

[Quay về trang mua hàng](#)

**KẾT THÚC.**



**C- THANH TOÁN TRỰC TIẾP TẠI CÁC CỬA HÀNG CỦA PAYOO**

**Bước 1:** Khách hàng có nhu cầu thanh toán hóa đơn tiền nước đến các Cửa hàng đại lý của Payoo gần nhất để giao dịch.

**Bước 2:** Khách hàng cung cấp thông tin **Số Danh bộ** cần thanh toán tiền nước của Cấp Nước Sóc Trăng cho Nhân viên cửa hàng

**Bước 3:** Nhân viên tại cửa hàng thực hiện truy vấn trên hệ thống và thông báo đến Khách hàng số tiền cần thanh toán.  
Khách hàng xác nhận các thông tin hóa đơn với Nhân viên cửa hàng.

**Bước 4:** Khách hàng cung cấp **Số điện thoại** cho Nhân viên để liên lạc trong trường hợp cần hỗ trợ sau khi thanh toán.

**Bước 5:** Thanh toán tiền mặt cho Nhân viên cửa hàng và nhận biên nhận thanh toán.  
**Lưu ý:** Khách hàng phải giữ **Biên nhận** trong trường hợp sai sót để khiếu nại.

Payoo

TÊN ĐẠI LÝ: ..... VIETUNION & PAYOO  
ĐỊA CHỈ: ..... 35 NGUYỄN HUỆ, P. BẾN NGHÉ, Q. 1, TP. HCM  
ĐIỆN THOẠI: ..... 1900545478

MÃ GD: 2K602391000407  
BIÊN NHẬN THANH TOÁN

DỊCH VỤ: ..... NƯỚC  
NHÀ CUNG CẤP: ..... SÓC TRĂNG  
KỶ: ..... 04/2021  
MÃ KHÁCH HÀNG: ..... 02STSH10000  
TÊN KHÁCH HÀNG: ..... UONG PHUOC  
ĐỊA CHỈ: ..... 98, LÝ THƯỜNG KIỆT  
THANH TOÁN: ..... TẠI QUẦY  
NGÀY: ..... 28/04/2021 10:05:34  
THU NGÃN: ..... 0001  
PHÍ: ..... 0 Đ  
SỐ TIỀN: ..... 10.000 Đ

TỔNG: ..... 10.000 Đ

SỐ ĐIỆN THOẠI KHÁCH HÀNG: ..... 0911111111

KÝ TÊN: \_\_\_\_\_

TÔI XÁC NHẬN ĐÃ THỰC HIỆN GIAO DỊCH TRÊN

QUÝ KHÁCH CÓ THỂ KIỂM TRA THÔNG TIN  
GIAO DỊCH TRONG ỨNG DỤNG 7 NGÀY TẠI ỨNG DỤNG  
PAYOO (PAYOOAPP) VỚI MÃ TRUY VẤN 4072K602391

ĐỂ TẢI HÒA ĐƠN ĐIỆN TỬ QUÝ KHÁCH UOI LÒNG  
TRUY CẬP [HTTP://WWW.SOCTRANGACO.UN](http://WWW.SOCTRANGACO.UN).  
MỌI THẮC MẮC UOI LÒNG LIÊN HỆ HOTLINE  
CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC SÓC TRĂNG: 029.96507979

WELCOME TO VIETUNION

(LIÊN GIAO KHÁCH HÀNG)



**KẾT THÚC**

**D - THANH TOÁN QUA NGÂN HÀNG CÓ LIÊN KẾT VỚI PAYOO**

Để có thể thanh toán hóa đơn tiền nước qua Internet Banking/ Mobile Banking của Ngân hàng, Khách hàng phải có đủ các điều kiện sau:

- Có tài khoản ngân hàng và đã đăng ký dịch vụ Internet Banking/ Mobile Banking
- Trong tài khoản còn đủ số dư để thanh toán hóa đơn nước.

**Bước 1:**

- + Truy cập website Internet Banking hoặc ứng dụng Mobile Banking của Ngân hàng
- + Nhập tên truy cập, mật khẩu và mã kiểm tra

**Bước 2:**

- + Chọn mục “Thanh toán hóa đơn” trên giao diện màn hình/ ứng dụng

**Bước 3:**

Chọn lần lượt các trường thông tin:

- + Dịch Vụ: Hóa đơn tiền nước
- + Nhà cung cấp Dịch vụ: Cấp Nước Sóc Trăng
- + Nhập thông tin Số Danh bộ
- + Chọn Xác nhận

**Bước 4:**

- + Kiểm tra thông tin thanh toán trên màn hình
- + Nhập mã OTP từ tin nhắn gửi vào số điện thoại đăng ký Internet Banking/ Mobile Banking
- + Nhập mã kiểm tra
- + Chọn Xác nhận

**Bước 6:**

- + Màn hình xác nhận Thanh toán thành công, tiếp tục chọn **In Biên Lai**.

**KẾT THÚC.**

## ***E - THANH TOÁN QUA ỨNG DỤNG CÓ LIÊN KẾT VỚI PAYOO***

### ***1/ TẢI VÀ ĐĂNG KÝ ỨNG DỤNG***

**Bước 1:** Tải ứng dụng có liên kết với Payoo (VinID, Zalopay, Sendo, Grab...) trên Apple Store và Google Play → Tiến hành cài đặt.

**Bước 2:** Kích hoạt ví và đăng ký số điện thoại.

**Bước 3:** Xác thực mã OTP gửi về số điện thoại đăng ký.

### ***2/ LIÊN KẾT NGÂN HÀNG VÀ NẠP TIỀN VÀO VÍ***

**Bước 1:** Liên kết thẻ Ngân hàng và nhập thông tin thẻ.

**Bước 2:** Tiến hành nạp tiền vào ví điện tử của ứng dụng.

**Bước 3:** Chọn số tiền muốn nạp (theo gợi ý mặc định hoặc chủ động nhập số), nhập mã bảo mật hoặc FaceID để xác nhận → nạp tiền vào ví.

### ***3/ THANH TOÁN HÓA ĐƠN***

**Bước 1:** Trên màn hình trang chủ, chọn “Hóa đơn” → “Nước” → “Cấp Nước Sóc Trăng”

**Bước 2:** Nhập Số Danh bộ → xác nhận thông tin

**Bước 3:** Kiểm tra thông tin hóa đơn → “Thanh toán”

**Bước 4:** Sau khi thanh toán thành công, Khách hàng có thể xem lại chi tiết giao dịch trong phần “Lịch sử thanh toán”.

## ***KẾT THÚC***

### **III. CÁC LƯU Ý:**

- Khách hàng khi thanh toán tại các hệ thống Đại lý Payoo có quyền yêu cầu Giao Dịch Viên xuất biên nhận thanh toán theo quy định.
- Các vấn đề liên quan đến dịch vụ Payoo, vui lòng liên hệ số **Hotline 1900 54 54 78** hoặc gửi thông tin về địa chỉ email: [support@payoo.com.vn](mailto:support@payoo.com.vn) .
- + Thời gian hoạt động của số **Hotline 1900 54 54 78 (Thứ 2 đến Chủ nhật: 07:00 đến 22:00)**
- Để tải hóa đơn điện tử Quý khách vui lòng truy cập website: <http://www.soctrangwaco.vn>. Mọi thắc mắc liên hệ hotline Cấp Nước Sóc Trăng: 0299.6507979.